

Overlast? Los het samen op

U wilt graag op een manier leven die u prettig vindt. Natuurlijk heeft iedereen daar recht op. Maar soms is er iets in uw levensstijl dat andere mensen kan storen. En u kunt zich op uw beurt storen aan de levensstijl van anderen. Als die anderen ook nog uw burens zijn, kunnen ergernissen hoog oplopen. We spreken dan van burenoverlast. Wat kunt u doen als u met dit probleem te maken heeft? En in hoeverre kan Goed Wonen hierbij helpen?

Maak het probleem bespreekbaar

Als u last heeft van uw burens, dan kunt u dit het best bespreekbaar maken. Misschien weten uw burens helemaal niet dat u zich stoort aan hun gedrag. Een vriendelijk gesprek blijkt in dat geval vaak een goede oplossing. U kunt dan samen zoeken naar mogelijkheden die de situatie kunnen veranderen en met elkaar afspreken over hoe het anders kan. Ga andersom ook eens bij uzelf na of anderen last van u kunnen hebben. Denk daarbij bijvoorbeeld aan dichtslaaende deuren, (harde) geluiden van radio of TV, overlast van huisdieren, geluiden van huishoudelijke apparaten, spelende kinderen etc. Want voorkomen van klachten van overlast, is altijd beter dan genezen.

Als praten niet helpt

Het kan zijn dat u er samen met uw burens niet uitkomt. In dat geval kan Goed Wonen bemiddelen tussen u en uw burens. U kunt daarvoor contact opnemen onze afdeling Woonservice.

Een klacht moet altijd schriftelijk worden ingediend. Desgewenst stuurt de afdeling Woonservice u een klachtenformulier toe.

Dit formulier dient u in te vullen en bij Goed Wonen in te leveren. Wij zullen daarop uw klacht in behandeling nemen.

Een pasklare oplossing voor overlast hebben wij helaas niet. Als iemand echt niet wil meewerken en de overlast is zeer ernstig, dan kan Goed Wonen maatregelen nemen. Bijvoorbeeld door een gerechtelijke procedure te starten om de huurovereenkomst met de overlastveroorzaker te beëindigen. De "klagende partij" moet in zo'n gerechtelijke procedure wel een verklaring afleggen.

Enkele tips om overlast te voorkomen

Tenslotte geven wij u nog enkele tips waarmee u burenoverlast kunt voorkomen. Het zijn slechts wat voorbeelden van veel voorkomende overlastklachten. Het is absoluut niet zo dat deze lijst compleet is of dat u alles in deze lijst ook zo moet doen. In het algemeen is het genoeg om gewoon rekening te houden met uw burens.

Muziek, radio en TV

- Stel de bastonen minder zwaar in.
- Let op de plaats waar de boxen staan.
- Plaats geluidsboxen op rubber doppen.
- Gebruik een hoofdtelefoon.

Muziekinstrumenten

- Maak afspraken over "oefentijden".

Parket- of tegelvloeren

- Zorg voor een geluidsisolerende- of geluiddempende onderlaag, gebruik zacht schoeisel en doe vilt onder de stoelpoten.
- Laat kinderen zoveel mogelijk op een vloerkleed spelen.
- In een appartement of bovenwoning zijn dit soort "harde" vloeren vaak niet toegestaan. Informeer hierover bij Goed Wonen.

Huishoudelijke apparaten

- Let bij aanschaf van apparatuur op het geluidsniveau.
- Plaats apparatuur niet tegen een scheidingsmuur met de burens.
- Plaats apparatuur op rubber doppen.
- Beperk het gebruik tot reguliere werkuren.

Overlast? Los het samen op

Visite en feestjes

Als u erg veel geluidsoverlast verwacht, licht uw burens dan van tevoren in en neem binnen afscheid met gesloten buitendeur.

Wanneer u naar aanleiding van deze informatiefolder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Woonservice van Goed Wonen op telefoonnummer (0571) 27 79 79. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur.

Woningstichting Goed Wonen

Bezoekadres:

Marktplein 110

Postbus 100

7390 AC TWELLO.

www.goedwonen-twello.nl

info@goedwonen-twello.nl

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontlenen, oktober 2010.