

## No claim Bonus

Goed Wonen heeft sinds enige tijd haar beleid gewijzigd ten aanzien van het vervangen van keukens, toiletten en doucheruimtes. Is een complex woningen aan de beurt om nieuwe keukens, toiletten en/of doucheruimtes te krijgen, dan komen onze woonconsulentes bij u langs om te vragen of u dat ook wel wilt. Met andere woorden, wij bepalen niet meer of uw keuken, toilet of doucheruimte op dat moment vervangen wordt, maar dat bepaalt u zelf!

Bij de projecten die zijn uitgevoerd vanaf 2006 is gebleken dat vele huurders tevreden zijn met hetgeen ze hebben en geen nieuwe keuken, toilet of doucheruimte wensen. Vaak komt dit ook doordat ze er al die jaren zuinig en goed mee zijn omgegaan, als ware het van henzelf.

U zult begrijpen dat Goed Wonen hier blij mee is, omdat er dan minder geld uitgegeven hoeft te worden.

### No Claim Bonussysteem

Om nu eens een keer iets te doen voor onze huurders die op een goede manier met onze woningen om gaan, hebben wij het "No Claim Bonussysteem" bedacht. U kunt het vergelijken met een autoverzekering. Claimt u een jaar geen schade aan uw auto, dan krijgt u korting op de premie. In ons geval geldt: Claimt u geen nieuwe keuken, toilet of doucheruimte op het moment dat wij u die aanbieden, dan deelt u mee in de rente die dat Goed Wonen oplevert omdat we minder geld uit hoeven te geven.

Geen claim betekent dat u beloond wordt voor het feit dat u op een goede manier met onze woning omgaat.

### Voorwaarden

Als huurder van Goed Wonen komt u in aanmerking voor een No Claim Bonus indien:

- u de mogelijkheid heeft gehad om op projectmatige basis (te rekenen vanaf 1 januari 2006) de keuken, doucheruimte of toilet te laten vervangen, maar daarvan heeft afgezien;

- u op elk van de drie onderdelen afzonderlijk, minder dan drie klachtenonderhoudsmeldingen heeft laten registreren, in het jaar lopend van 1 december tot 1 december direct voorafgaand aan het moment van uitkeren van de bonus;
- u op 30 november direct voorafgaand aan het moment van uitkeren van de bonus geen achterstand had in de huurbetaling en Goed Wonen ook anderszins geen geldelijke vordering op u had.

De Bonus vervalt indien op het moment van uitkering reeds een nieuwe keuken, toilet of doucheruimte is geplaatst. De bonusuitkering bedraagt: keuken € 50,- toilet € 25,- doucheruimte € 50,-.

De bedragen worden jaarlijks uitgekeerd in de maand december in de vorm van VVV-Irischeques. Wij sturen u dan een brief met daarin vermeld vanaf wanneer u de cheques kunt ophalen aan de balie van ons kantoor.

Wanneer u naar aanleiding van deze informatiefolder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Woonservice van Goed Wonen op telefoonnummer (0571) 27 79 79. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur.

## No Claim Bonus

Woningstichting Goed Wonen  
Bezoekadres:  
Marktplein 110

Postbus 100  
7390 AC TWELLO.  
[www.goedwonen-twello.nl](http://www.goedwonen-twello.nl)  
[info@goedwonen-twello.nl](mailto:info@goedwonen-twello.nl)

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen,  
november 2010.