

Uw keukenapparatuur, goed onderhouden!

U heeft bij Goed Wonen een andere keuken uitgezocht met daarin één of meerdere apparaten. De keuken is met zorg uitgezocht en geplaatst. Uiteraard gaat u hier zelf ook zorgvuldig mee om zodat u nog lang van uw mooie keuken kunt genieten. In deze informatiefolder geven wij u een aantal tips en vertellen u wat u moet doen bij storing.

Hoe houd ik mijn apparaat mooi?

Het spreekt voor zich dat iedereen zuinig is op zijn nieuwe keuken. Dat betekent ook dat u de apparatuur die daar in zit netjes wilt houden en wilt voorkomen dat er, door verkeerd gebruik of onderhoud, onherstelbare schade ontstaat. Maak daarom de apparatuur geregeld schoon met normale reinigingsmiddelen. Gebruik geen bijtende schoonmaakmiddelen.

Help, mijn apparaat doet het niet!

Ondanks zorgvuldig gebruik kan het zijn dat een apparaat storing geeft of, in het ergste geval, er volledig mee stopt. Geen paniek. Goed Wonen heeft een overeenkomst gesloten met ATAG, Etna en Pelgrim (AEP). Deze overeenkomst houdt in dat er gedurende de periode van 15 jaar, de levensduur van de keuken, goed werkende apparatuur in uw keuken staat.

Bij storingen kunt u twee dingen doen:

- Ga naar de speciale servicewebsite van AEP, www.HPS.nl. Op deze site kunt u zelf uw vraag stellen waarop zij direct antwoord geven. Een deel van de storingen c.q. problemen kan op deze manier al opgelost worden.
- Bellen met AEP op telefoonnummer (0900) 432 432 1. De medewerker van AEP zal samen met u proberen het probleem telefonisch te verhelpen. Lukt dit niet, dan komt er een servicemonteur bij u thuis.

Wat als de monteur bij u komt?

We hebben afgesproken dat de monteur binnen een bepaalde tijd bij u moet zijn. Bij spoedklachten zal dit sneller zijn dan bij zaken waarbij geen spoed is. Normaliter zijn ze binnen drie werkdagen bij u. Er wordt met u een afspraak gemaakt wanneer de monteur komt.

Is de storing een gevolg van slijtage of fabricage, dan zal de reparatie kosteloos worden uitgevoerd. Kan het apparaat niet gerepareerd worden of

worden de reparatiekosten te hoog, dan zal er (ook kosteloos) een nieuw apparaat worden geplaatst. Dit apparaat heeft dan een gelijke of betere kwaliteit dan het oude apparaat.

Blijkt dat het defect een gevolg is van onzorgvuldig handelen of eigen nalatigheid, dan zijn de kosten voor eigen rekening.

Wat wel en niet onder de garantievoorwaarden valt, kunt u lezen aan de achterzijde van deze informatiefolder. Leest u deze voorwaarden goed door.

Privacy-gegevens

Als u belt met AEP zullen zij u vragen naar uw naam en adresgegevens. Door deze gegevens weten ze bij AEP precies welk apparaat u heeft, omdat wij dit bij het plaatsen aan hen door hebben gegeven.

Voor alle duidelijkheid: de gegevens worden enkel en alleen gebruikt om u de service te kunnen geven die u van AEP mag verwachten. Uw gegevens worden niet voor overige (commerciële) doeleinden gebruikt.

Wanneer u naar aanleiding van deze informatiefolder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Woonservice van Goed Wonen op telefoonnummer (0571) 27 79 79. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur.

Woningstichting Goed Wonen

Bezoekadres:
Marktplein 110

Postbus 100
7390 AC TWELLO.
www.goedwonen-twello.nl
info@goedwonen-twello.nl

ATAG



Pelgrim

SERVICE- EN GARANTIEVOORWAARDEN KEUKEN-APPARATUUR IN NEDERLAND (inclusief Amerikaanse koelkast; exclusief verlichting en accessoires)

1. De termijn

Gedurende een termijn van twee jaar na aankoopdatum geeft ATAG volledige garantie op materiaal, voorrijkosten en arbeidsloon, mits de datum van fabricage binnen twee jaar voor de datum van aankoop ligt. Op koffie-apparatuur wordt één jaar volledige garantie verleend.

2. De termijn & dekking

ATAG verplicht zich fouten, optredend binnen twee jaar na aanschafdatum, aan het toestel gratis te (laten) repareren. Reparatie omvat onderdelen, arbeidsloon en voorrijkosten (m.u.v. kranen).

Indien er minimaal vier of meer apparaten van het merk ATAG -aan te sluiten op een nutsvoorziening- in één koop zijn aangeschaft, en aanwezig zijn op hetzelfde adres in Nederland, heeft u recht op vijf jaar volledige garantie; dus vijf jaar lang geen onderdelenkosten, voorrijkosten en arbeidsloon.

Een kraan geldt niet als vierde apparaat. Deze komt echter als vijfde of zesde apparaat wel in aanmerking voor vijf jaar gratis volledige garantie.

Deze garantie geldt indien voldaan wordt aan de volgende voorwaarden.

3. De voorwaarden

De reparaties aan de apparatuur moeten verricht worden door de servicedienst van ATAG. De reparaties aan de apparatuur worden in de regel aan huis uitgevoerd. De reparatiekosten omvatten de voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van benodigde onderdelen inclusief BTW.

In voorkomend geval gaan de onderdelen bij reparatie en de apparatuur bij vervanging over in eigendom van ATAG. De ATAG apparaten zijn door een erkend installateur geïnstalleerd en in geval van vijf jaar volledige garantie in één keuken in Nederland aanwezig.

Te allen tijde dient bij reparatie de originele aankoopnota te worden overlegd.

4. De vervanging

In overeenstemming met de voorwaarden die in overleg tussen de Consumentenbond en de VLEHAN (Vereniging van Leveranciers van Huishoudelijke Apparaten in Nederland) zijn vastgesteld, wordt op alle reparaties een garantie gegeven van één jaar na datum van reparatie, mits er van normaal huishoudelijk gebruik van het apparaat sprake is geweest. Indien na drie maal uitvoering van dezelfde reparatie hetzelfde defect bij normaal huishoudelijk gebruik optreedt en er redelijkerwijs geen afdoende resultaat kan worden verwacht bij hernieuwde reparatie, zal aan de consument een ander exemplaar of een soortgelijk apparaat worden aangeboden tegen bijbetaling van een per apparaat te bepalen geldsom.

Deze geldsom is gelijk aan minimaal 0,9% en maximaal 2% voor elke maand die verstreken is sinds de datum van aankoop van het apparaat bij de reguliere ATAG delaliteit en berekend over de laatste bij ATAG bekende consumentenprijs (inclusief BTW) van het vervangende apparaat.

5. De bijzondere bepalingen

- A. Niet gratis worden gerepareerd defecten o.g. verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van:
 - Het niet handelen volgens de bepalingen van de gebruiksaanwijzing en installatievoorschriften;
 - Oneigenlijk gebruik of abnormaal gebruik van het apparaat;
 - Reparaties of pogingen daartoe door anderen dan de servicedienst van ATAG.
 - Professioneel gebruik van voor huishoudelijk gebruik vervaardigde apparatuur;
 - Beschadiging door de gebruiker of derden;
 - Opzettelijk misbruik;
 - Storingen als gevolg van inbouw- en aansluitfouten;
 - Storingen als gevolg van gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het apparaat vallen.
- B. Verder zijn van gratis reparatie en / of vervanging uitgesloten:
 - Normale gebruiksslijtage;
 - Gebreken die de werking of de waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden;
 - Glasbreuk, krassen op glas, gloeilampen, PL- c.q. TL-buizen en losse accessoires;
 - Defecten aan, verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering;
 - Kunststof- en / of rubberdelen;
 - Defecten en gevolgschaden veroorzaakt door sterke verontreiniging of verkeerd onderhoud;
 - Beschadigingen die niet uit de apparatuur zelf voortkomen; krassen, schrammen en deuken.
- C. Als de servicemonteur de storing aan de hand van de omschrijving niet kan vaststellen en nadere inspectie ook geen andere storingen aan het licht brengt, zullen de voorrijkosten en een half uur arbeidsloon volgens, op dat moment, geldende tarieven in rekening worden gebracht.

6. Algemene bepalingen

De voldoening aan onze garantie geldt als enige afgehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding is uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld en/of opzet onzerzijds. Indien wij desondanks tot vergoeding van schade zijn gehouden, zal deze geacht worden ten hoogste gelijk te zijn aan de factuurprijs van het gebrekkige deel dat de schade heeft veroorzaakt.

De ATAG garanties zijn uitsluitend van toepassing conform bovengenoemde bepalingen en met inachtneming van de algemene voorwaarden zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland en zijn desgewenst bij ATAG kosteloos opvraagbaar.

ATAG is hét synoniem voor kwaliteit. Met grote zorg worden de ATAG producten gefabriceerd en na een vakkundige plaatsing en installatie kunt u jarenlang van een ATAG product genieten.