

Het klantenpanel van Goed Wonen: uw mening telt

Goed Wonen is een klantgerichte organisatie en vindt het daarom belangrijk om te weten wat er leeft onder haar (potentiële) klanten. Bieden we de juiste typen woningen en woonproducten aan, wat zijn nu de specifieke woonwensen van bijvoorbeeld starters en senioren, moeten we meer appartementen bouwen, moeten we meer woningen verkopen? Maar ook: bezoekt u onze website of ons kantoor wel eens en wat vindt u nu eigenlijk in het algemeen van Goed Wonen? Allemaal vragen die we met behulp van een klantenpanel kunnen beantwoorden.

Twee soorten klantenpanels

Goed Wonen werkt met twee soorten klantenpanels, te weten een digitaal klantenpanel en een fysiek klantenpanel. Er zitten zowel woningzoekenden, als huurders, als overige inwoners uit de gemeente Voorst in de panels, want dit zijn allemaal klanten van Goed Wonen. Wat houden deze panels precies in?

Digitale klantenpanels

gemakkelijk en snel uw mening geven

Het digitale klantenpanel bestaat uit ongeveer 200 mensen. Als panellid wordt u één- tot tweemaal per jaar per e-mail benaderd om deel te nemen aan een online onderzoek van Goed Wonen. Zo'n onderzoek gaat bijvoorbeeld over de producten, het imago of de website van Goed Wonen. Het invullen duurt gemiddeld zo'n 8 tot 10 minuten.

Fysieke klantenpanels

persoonlijk in gesprek rondom thema's

Het fysieke klantenpanel bestaat uit ongeveer 10 tot 12 mensen. Als panellid wordt u twee keer per jaar benaderd (voor- en najaar) om, samen met de andere panelleden, persoonlijk met Goed Wonen in gesprek te gaan over onderwerpen zoals nieuwbouw, seniorenhuisvesting, leefbaarheid en voorzieningen in de dorpen. Door persoonlijk in gesprek te gaan, kunnen we bepaalde thema's net wat meer uitdiepen. Zo'n verdiepingsgesprek duurt ongeveer twee uur en zal in de avonden

plaatsvinden. Omdat niet alle dorpen in de gemeente Voorst hetzelfde zijn, hebben we fysieke klantenpanels voor Twello, Wilp, Voorst, Klarenbeek, Terwolde/Teuge en De Vecht/Nijbroek. U hoeft niet perse woonachtig te zijn in het dorp waarover u wilt meepraten en u kunt zich voor meerdere dorpen aanmelden.

De leden van het fysieke klantenpanel ontvangen aan het eind van het jaar een attentie voor hun inzet.

Aanmelden

Vindt u het leuk om mee te praten of uw mening te geven over wonen in de gemeente Voorst? Meld u dan aan voor het klantenpanel van Goed Wonen. U vindt het deelnameformulier in de huurdersmap en op onze website. U kunt zich voor het digitale panel ook direct aanmelden via www.goedwonenpanel.nl.

Als u deel wilt nemen aan het fysieke klantenpanel, wilt u dan vermelden of u zitting wilt nemen in het panel voor Twello, Wilp, Voorst, Klarenbeek, Terwolde/Teuge of De Vecht/Nijbroek.

Wanneer u naar aanleiding van deze informatiefolder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met de afdeling Woonservice van Goed Wonen op telefoonnummer (0571) 27 79 79. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 – 17.00 uur.

Het klantenpanel van Goed Wonen: uw mening telt

Woningstichting Goed Wonen
Bezoekadres:
Marktplein 110

Postbus 100
7390 AC TWELLO.
www.goedwonen-twello.nl
info@goedwonen-twello.nl

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen,
november 2010.